

Dataetikpolitik

Formålet med denne politik er at fastlægge de etiske rammer for KFI's ansvarlige brug af data og for brug af nye teknologier, herunder AI. Politikken er forskellig fra KFI's IT-politik, der omhandler det hardware og den software, KFI stiller til rådighed for sine medarbejdere samt den IT-sikkerhed og de data, som brugen er forbundet med.

Dataudveksling

KFI har dataudveksling med følgende primære interessenter:

- Medarbejdere ansat i KFI
- Lejere af ejendomme
- Leasingtagere af anlægsinvesteringer
- Låneoptagere af lån
- Indehavere af kaution fra KFI
- Indehavere af garantier fra KFI
- Associerede virksomheder
- Leverandører
- Modtagere af fondsuddelinger

KFI håndterer interessenternes data ud fra den gældende lovgivning og på en ansvarlig måde, som minimerer sandsynligheden for, at data misbruges af uvedkommende personer.

Indsamling af data

KFI anvender udelukkende opsamlede data til brug for det formål, hvortil de er bestemt. De indsamlede data svarer til dem, der indsamles af andre lignende ejendomsoperatører og finansielle virksomheder i forbindelse med opretholdelse af en optimal drift og kreditvurdering. Fondslovgivningen indeholder samtidig bestemmelser om indsamling af data og oplysninger om modtagerne af fondsuddelinger. KFI overholder reglerne i fonds- og GDPR-lovgivningen.

Den data, KFI anvender, kommer fra interessenter, primære kunder og modtagere af fondsuddelinger, der selv fremsender/udleverer disse data til KFI.

KFI foretager alene uomtvistelige segmenteringer af data, som for eksempel segmentering i købmandskæder og lejetyper (bolig/erhverv).

Brugen af data

KFI indsamler udelukkende forretningskritiske data, der vurderes afgørende for en ansvarlig udøvelse af KFI's aktiviteter. De indsamlede data betragtes som dybt konfidentielle og behandles i fuld overensstemmelse med gældende regler, herunder GDPR. Indsamlede data formidles aldrig til tredjemand uden specifik godkendelse heraf fra datagiver.

Retningslinjer for KFI's dataetik

- KFI tilstræber, at de af KFI anvendte systemer, herunder IT-systemer, minimerer sandsynligheden for, at de indsamlede data kommer til uvedkommendes kendskab
- KFI opfatter dataetiske hensyn som mere vidtrækkende end overholdelse og efterlevelse af lovgivningen
- KFI tilstræber udvikling af en "positiv fejlkultur" blandt medarbejderne, hvor åbenhed om fejl og problemer fører til forbedring
- Medarbejdere, som tilgår kunders persondata, har underskrevet en erklæring om tavshedspligt samt retningslinjer for behandling af persondata

- KFI værner om sikkerheden for behandlingen af persondata og sikrer, at disse ikke opbevares i et længere tidsrum, end det er nødvendigt til de formål, hvortil de pågældende oplysninger er beregnet
- KFI har en whistleblower ordning, hvor medarbejdere og andre interessenter kan gøre opmærksom på overtrædelse af lovgivningen eller – interne vedtagne procedurer
- KFI prioriterer, at medarbejderne er velinformerede om dataetik, datasikkerhed og korrekt omgang med persondata, blandt andet gennem løbende træning, uddannelse og efteruddannelse af medarbejderne

Anvendelse af kunstig intelligens

KFI kan anvende kunstig intelligens (AI) i sine forretningsprocesser under den forudsætning, at AI-værktøjer anvendes ansvarlig, etisk og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Anvendelsen af kunstig intelligens er også beskrevet i KFI's IT-politik. KFI har i dette afsnit om anvendelse af kunstig intelligens valgt at fremhæve elementer fra KFI's IT-politik, der supplerer dataetik politikken i forhold til etisk og ansvarlig anvendelse af kunstig intelligens.

KFI kan anvende AI-værktøjer til at forbedre effektiviteten og kvaliteten af sine tjenester, og AI-værktøjerne kan anvendes inden for følgende områder:

- Dataanalyse og rapportering
- Automatisering af administrative opgaver
- Forbedring af kundeservice
- Risikostyring og sikkerhed
- Informationssøgning og indhentning af oplysninger

Etiske retningslinjer

- Ansvarlig anvendelse: AI-værktøjer skal anvendes på en måde, der respekterer individets rettigheder og privatliv
- Transparens: Anvendelse af AI-værktøjer skal være gennemsigtig, og interessenter skal informeres om, hvordan AI påvirker dem
- Datasikkerhed: AI-værktøjer skal håndtere data i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder GDPR
- Kontinuerlig evaluering: AI-værktøjer skal løbende evalueres for at sikre, at de fungerer korrekt og etisk

Ikke-god anvendelse af AI

- Diskrimination: AI-værktøjer må ikke anvendes på en måde, der fører til diskrimination baseret på race, køn, alder, religion eller andre beskyttede karakteristika
- Privatliv: AI-værktøjer må ikke anvendes til at overvåge eller indsamle data om individer uden deres viden og samtykke
- Manipulation: AI-værktøjer må ikke anvendes til at manipulere eller vildlede interessenter, herunder gennem falske eller vildledende oplysninger
- Sikkerhedsrisici: AI-værktøjer må ikke anvendes på en måde, der kompromitterer sikkerheden af KFI's systemer eller data
- Uetisk adfærd: AI-værktøjer må ikke anvendes til aktiviteter, der strider mod KFI's værdier og etiske standarder, herunder til kriminelle aktiviteter

Godkendelse af AI-værktøjer

Alle AI-værktøjer, der anvendes i KFI, skal som udgangspunkt godkendes af IT-ledelsen. Dette for at sikre, at værktøjerne er sikre, pålidelige og i overensstemmelse med KFI's etiske og ansvarlige retningslinjer. Beslutninger om anvendelse af nye AI-teknologier træffes af KFI's CEO i samarbejde med IT-ledelsen.

Ansvar og gyldighed af politik for dataetik

Bestyrelsen er ansvarlig for at godkende KFI's politik for dataetik. Den daglige forvaltning af politikken for dataetik er forankret hos direktionen. Beslutninger om anvendelse af data og ny teknologi er ligeledes forankret hos direktionen, som løbende evaluerer fondens indsatser og sørger for, at dataetiske dilemmaer bliver diskuteret på øvrige ledelsesniveauer og med inddragelse af relevante medarbejdere.

Dataetik politikken er som udgangspunkt gyldig i en 1-årig periode, hvorefter den revideres af bestyrelsen. Såfremt det måtte skønnes nødvendigt, kan politikken revideres hyppigere på foranledning af direktionen eller bestyrelsen. En revision skal forelægges og godkendes på et bestyrelsesmøde for at være gyldig.
